

CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE

Le seul fait de la remise du linge et des vêtements au pressing constitue l'acceptation de ces conditions.

Tous les travaux exécutés sont payables au comptant lors du dépôt des articles.

DÉLIVRANCE DU TICKET DE DEPOT

Lors de la remise des articles confiés, le(s) document(s) constituant le ticket de dépôt doit comporter les mentions suivantes :

- la raison sociale du magasin ;
- la date de remise du ou des articles confiés ;
- le nombre et la nature de ces articles ;
- la qualité du service commandé ;
- le prix de chaque prestation ;
- les réserves éventuelles émises par le professionnel ;
- l'existence du constat amiable en cas de différend ;
- le ticket peut mentionner à la demande du client la marque et la valeur d'achat du ou des articles confiés lorsque celle-ci est supérieure au barème d'indemnisation.

COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies lors du dépôt des articles sont enregistrées dans un fichier informatisé utilisé par le seul pressing Aqualogia de Villeneuve d'Ascq. La base légale du traitement est l'intérêt légitime. Ces informations permettent d'enregistrer et de suivre nominativement les commandes du client, de l'informer que sa commande est prête, de le contacter en cas de besoin et d'activer son programme de fidélité.

Le client est libre de ne fournir aucune donnée personnelle, auquel cas sa commande sera enregistrée en mode anonyme. Dans ce cas, le client ne peut pas bénéficier du programme de fidélité. Si le client ne souhaite pas laisser son numéro de téléphone, il ne pourra pas être contacté par le pressing en cas de besoin ni être prévenu que sa commande est prête.

Les données sont conservées pendant un délai de 3 ans à l'issue de la dernière commande du client. Au-delà de ce délai, elles sont supprimées. Cette suppression entraîne de facto l'arrêt du programme de fidélité et la perte des points accumulés.

Le Client peut accéder aux données le concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer son droit à la limitation du traitement de ses données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement des données dans ce dispositif, le Client peut contacter la responsable des traitements des données, gérante du pressing, à l'adresse mail : aqualogia-va-dpo@outlook.fr.

Si le Client estime, après avoir contacté le responsable des traitements, que ses droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à la CNIL.

Consulter le site cnil.fr pour plus de détails.

RESPONSABILITÉ DU PROFESSIONNEL

Le professionnel doit restituer l'article dans son intégrité initiale, après la réalisation de la prestation prévue. Il est responsable de l'état dans lequel il rend l'article qui lui a été confié. Il doit tout mettre en œuvre pour parvenir, sur les articles confiés, au meilleur résultat possible de propreté.

Si les risques sont trop grands, il peut refuser le travail ou émettre des réserves écrites sur le ticket de dépôt.

EN CAS DE DÉTÉRIORATION DE L'ARTICLE

Le professionnel doit renseigner ses clients sur les possibilités et les risques de nettoyage des articles.

En cas de détérioration en cours de nettoyage, le professionnel n'est pas tenu d'une obligation de résultat mais de moyen, car il agit en locateur d'ouvrage dont la responsabilité civile est déterminée à l'article 1789 du code civil.

Le professionnel est présumé responsable envers le client de l'état dans lequel il rend l'article qui lui a été confié, notamment des détériorations subies par l'article. Le professionnel doit soit avoir émis des réserves au moment de la remise de l'article, soit démontrer son absence de faute. Le professionnel peut s'exonérer de sa responsabilité en démontrant qu'il n'a commis aucune faute. Cette preuve peut résulter soit des réserves émises sur le ticket de dépôt, soit d'une étude technique, soit d'un vice caché ou d'un défaut de conformité de l'article. Le professionnel n'est pas responsable lorsque la détérioration est due à un vice caché de l'article (fabrication, mites, projections produits chimiques, frappures d'air, ...) et les éléments de preuve fournis par le professionnel peuvent servir à se retourner contre le vendeur du textile qui est responsable des défauts cachés de la chose vendue (articles 1641 et suivants du code civil) ou des défauts de conformité (article L.211-4 du code de la consommation).

En cas de réclamation, une étude technique peut être demandée au CTTN :

Centre Technique de la Teinture et du Nettoyage - 69131 ECULLY CEDEX

Tél : 04 78 33 08 61 et <http://www.cttn-iren.com/>

EN CAS DE PERTE DE L'ARTICLE

Le professionnel est soumis à une obligation de restitution en vertu du contrat de dépôt. En cas d'impossibilité de restituer l'article confié (vol, perte, incendie...) le professionnel est présumé responsable. Il engage donc sa responsabilité, sauf s'il peut apporter la preuve qu'il n'a commis aucune faute et que cette perte est due à une cause étrangère qu'il ne pouvait prévoir.

La perte est supposée lorsque l'article n'a pas été rendu dans un délai de deux mois à compter de la remise, la date du ticket de dépôt faisant foi.

ETIQUETAGE

Tout vêtement acheté doit comporter une étiquette de composition indiquant la nature du tissu (composition en fibres : coton, soie, laine ...).

Cet étiquetage est obligatoire pour les textiles commercialisés en Union Européenne depuis le 8 mai 2012 et relève du règlement (UE) n°1007/2011 du Parlement Européen et du Conseil du 27 septembre 2011 relatif aux dénominations des fibres textiles et à l'étiquetage et au marquage correspondants des produits textiles au regard de leur composition en fibres (articles 14 et 16). L'étiquetage doit être durable, aisément lisible, visible et accessible, et dans le cas d'une étiquette, celle-ci doit être solidement fixée.

La responsabilité du professionnel ne peut pas être engagée en cas d'étiquetage de composition erroné. Une étiquette d'entretien est recommandée mais pas obligatoire. Cela facilite le travail du professionnel. En cas d'erreur sur l'étiquette d'entretien, le fabricant engage sa responsabilité. En vertu de l'article 2 de la loi du 4 août 1994, les consignes d'entretien et de composition sur les étiquettes doivent être rédigées en français de façon lisible et visible.

CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE

RESPONSABILITES ENCOURUES PAR LE PROFESSIONNEL DANS LE NETTOYAGE D'ARTICLES TEXTILES

	RESPONSABILITE	
	Avec étiquette d'entretien	Sans étiquette d'entretien
Vol, incendie, dégâts des eaux, perte, substitution, accident de machine, manutention, traitement, livraison	OUI	OUI
Traitement non approprié	OUI	NON
Vices cachés (usure, mites, projections acides, stylos à l'intérieur des doublures, etc...), coutures à bord...	NON	NON
Colorants pigmentaires, enductions, perte d'apprêt	OUI	NON
Fibrillations, tâches tenaces	NON	NON
Décoloration sur coloris fragiles, coulures	OUI	NON
Feutrage	OUI	OUI

Aucune garantie sur les boutons et garnitures (bris, décoloration, fusion, déformation, décollage, perte par fils cassés, boutons déteignant à la vapeur, etc...). Tout article susceptible de mal supporter le nettoyage pourra être refusé ou accepté sous réserves communiquées par écrit, soit sur le bulletin du client, soit par notification ultérieure et avant traitement.

INDEMNISATION

Lorsque la responsabilité du professionnel est engagée, le montant de l'indemnisation des articles est calculé sur la base du barème figurant en annexe et auquel est appliqué un abattement en fonction de l'ancienneté de l'article.

L'indemnisation est égale à :

- * 80 % pour un article acheté depuis moins de trois mois ;
- * 60 % pour un article acheté depuis moins de trente mois.

Toutefois, lors de la remise du vêtement ou de l'article, lorsque le client aura fait une déclaration de valeur supérieure à celle figurant au barème, c'est cette dernière qui sera prise en considération sur justificatif.

Pour les articles plus anciens, l'indemnisation est égale à 30% du montant figurant au barème et, pour un article manifestement très usagé, le professionnel a la possibilité d'exprimer des réserves sur le ticket de dépôt de l'article.

Pour les articles d'une valeur visiblement très inférieure à celle du barème, le montant de l'indemnisation ne pourra excéder la valeur de l'article.

La profession s'engage à ce que les prix figurant sur le barème d'indemnisation soient revus chaque année en fonction de l'évolution des prix des vêtements.

REMBOURSEMENT DU TOUT POUR LA PARTIE

Lorsqu'un ensemble, ou partie d'ensemble, a subi une détérioration ou une perte (costume 3 pièces, ensemble féminin, ameublement, parure de draps, etc...) l'indemnisation de l'ensemble ne peut s'effectuer que si la totalité des pièces a été donnée à traiter.

Dans le cas contraire, seule la pièce confiée sera indemnisée.

CUIRS ET DAIMS

Ces articles n'étant pratiquement jamais dotés d'une étiquette d'entretien, le prestataire intervient avec prudence et diligence, mais ne peut parfois éviter :

- de faibles retraits, de légères pertes de souplesse, des modifications dans les coloris ;
- la révélation de vices cachés résultant de la fabrication (vergetures, lésions parasitaires, cicatrices) ;
- des phénomènes imprévisibles et mal connus (polymérisation de corps gras) ou inévitables (ternissement des nuances pastel).

Il ne saurait être tenu pour responsable.

RÉCLAMATIONS

Les réclamations qui peuvent survenir sont, autant que possible, réglées à l'amiable entre les parties intéressées.

Le Client pourra faire part de sa réclamation par mail à l'adresse : pressing-aqualogia-va@outlook.fr

Toute réclamation devra être impérativement formulée par écrit et ce dans les 24 heures maximum suivant la livraison de l'article. La réclamation sera dès lors gérée par la gérante et/ou la responsable de magasin selon le cas. Toute réclamation ultérieure sera irrecevable.

Si dans un délai d'un mois à compter de la formulation de la réclamation selon la procédure ci-dessus, le Client n'est pas satisfait de la réponse apportée, ou s'il ne reçoit pas de réponse, il pourra saisir la Commission de l'organisme de médiation CM2C au moyen du formulaire disponible sur son site internet <https://cm2c.net>, ou par mail : cm2c@cm2c.net, ou par voie postale : CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris. La saisine de la Commission est gratuite.

DÉLAIS DE GARDE

A l'exception des vêtements de grand prix (fourrures, vêtements d'apparat...) les articles confiés peuvent rester 3 mois en dépôt chez le professionnel, sans que ce dernier puisse exiger de supplément.

De 3 mois à 12 mois, les articles seront gardés à titre onéreux. Les vêtements de grand prix, dès l'instant où ils ne sont pas retirés à la date prescrite sur le ticket de dépôt, sont réputés gardés à titre onéreux. Au-delà d'un an, le professionnel pourra se dessaisir de tous articles non retirés par le client (Loi du 31 décembre 1903). Toute réclamation sera irrecevable.

BLANCHISSERIE – LINGE AU POIDS

En raison de l'impossibilité de fixer d'une manière indéniable la valeur des articles au moment où ils sont remis, la responsabilité du prestataire est limitée, à une somme représentant au moins 10 fois le prix du blanchissage. La somme ainsi calculée ne peut toutefois conduire à un remboursement supérieur à la valeur de l'article neuf.

En cas de détérioration, la responsabilité du blanchisseur n'est pas engagée dans les cas suivants :

- Linge au poids, dans le cas de mélange d'articles ne supportant pas le même traitement, le blanchissage étant effectué sans triage ni contrôle
- Blanchissage à la pièce : articles en fibres mélangées dépourvus d'étiquetage de composition, articles ayant subi des traitements spéciaux non signalés à la remise, articles manifestement très usés ne résistant pas à un lavage normal, accessoires non textiles d'un article.

CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE

VALEURS LIMITES SERVANT DE BASE POUR LE CALCUL DU BAREME D'INDEMNISATION

Arrêté du 27 mars 1987 relatif à la publicité des prix des prestations de services dans le secteur de la blanchisserie et du nettoyage à sec – article 4

BAREME D'INDEMNISATION 2026 – FFPB*			
Articles	Pure laine ou soie	Mixtes synthétiques	Coton ou lin
VETEMENTS, ACCESSOIRES			
Anorak simple ou légèrement ouatiné H/F	-	76 €	
Anorak Goretex, duvet, doudoune H/F	87 €		
Blouson H/F	92 €	71 €	
Chemise Homme	47 €	25 €	40 €
Chemisier, corsage Femme	47 €	38 €	
Pull, gilet H/F	49 €	33 €	
Cravate	32 €	25 €	
Carré, écharpe, foulard	49 €	22 €	
Pantalon H/F	75 €	67 €	61 €
Jupe	87 €	65 €	49 €
Robe	184 €	108 €	62 €
Robe de mariée	450 €	300 €	
Veste Femme	65 €	54 €	
Veste, blazer Homme	141 €	84 €	
Costume 2 pièces Homme	239 €	196 €	163 €
Parka, caban, 3 /4, vareuse Homme	163 €	98 €	
Manteau, imperméable, gabardine H/F	163 €	114 €	
Survêtement	61 €		
DIVERS			
Article en peau	Maximum 3 fois le prix de la prestation		
Couette 1 place	109 €	30 €	
Couette 2 places	130 €	43 €	
Couverture 1 place	109 €	65 €	
Couverture 2 places	130 €	87 €	
Ameublement (rideaux, dessus de lit, tapis, ...)	Maximum 3 fois le prix de la prestation		
ENFANTS jusqu'à 12 ans	60 % des valeurs ci-dessus		

Pressing adhérent au médiateur de la consommation CM2C

*FFPB : Fédération Française des Pressings et de la Blanchisserie

FRAIS DE GARDE

Les frais de garde sont de **10 € par mois** à compter du 4^{ème} mois de dépôt et s'appliquent conformément aux conditions prévues dans les présentes conditions générales de prestations. Pour les vêtements de grand prix, ces frais s'appliquent dès le 2^{ème} mois de dépôt.